

Nederlands Hotel Directory – A - Z

Adaptors

Al onze kamers zijn voorzien van Europese stopcontacten (220v). Universele adaptors zijn te koop aan de receptie. Tevens oplaadkabels, koptelefoontjes en USB chargers.

Bagageruimte

Uw bagage kan voor u bewaard worden aan de receptie. Het hotel is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van bagage.

Bistro Green House

Het Radisson Blu Hotel, Hasselt verwelkomt u in bistro Green House. In een aangenaam kader, bieden we u een à la carte Bistro kaart aan en een 3-gangen keuzemenu. Zowel klassiekers als mediteraans getinte, internationale- als seizoensgerechten worden u geserveerd.

Openingsuren Bistro Green House
Maandag –zondag: 17.00-22.00

Check-out

Check-out kan tot 12:00. Indien u op een later tijdstip wenst uit te checken kan u de receptie contacteren. Het hotel behoudt zich het recht hier extra kosten voor aan te rekenen.

Dokter

Voor medische assistentie of een doktersbezoek kunt u 24h terecht bij een van de receptiemedewerkers: toets 9. De receptiemedewerkers nemen contact op met een dokter.

Hotelfitness

De hotelfitness bevindt zich op de 2^e etage en is vrij toegankelijk voor alle hotelgasten. Om gebruik te maken van deze faciliteiten dient u de lift te nemen tot de 2^{de} verdieping en de signalisatie te volgen naar de fitness. Indien u uw waardevolle spullen wenst op te bergen kunt u gebruik maken van de lockers in de kleedruimtes, hiervoor heeft u een € 0.50 muntstuk nodig.

Openingsuren van de hotelfitness: elke dag van 08.00 tot 22.00.

Health Club

Als hotelgast heeft u tevens toegang tot de I-Fitness die uitgerust is met 1800m2 fitness, zwembad, sauna en stoombad. Openingsuren: 08.00 tot 22.00.

Kluis

Een individuele kluis is beschikbaar in elke kamer. Het hotel is niet aansprakelijk voor enige vorm van diefstal of verlies van waardevolle goederen bewaard in de kamer of in de kluis.

Meetings en Events

Ons Meetings en Events team helpt u graag bij het plannen van vergaderingen en evenementen. Het hotel beschikt over 14 vergaderzalen ingericht met al het nodige materiaal. Ook de perfecte locatie voor een privé- of bedrijfsfeest. Voor meer informatie kan u de receptie contacteren: toets 9.

Minibar

Indien u een gevulde minibar met lekkere frisse drankjes wenst, kunt u de receptie contacteren: toets 9.

Ontbijt

Het ontbijt wordt dagelijks geserveerd op het gelijkvloers. Ontbijt op bed? Dat kan, een service charge van € 6,- zal toegevoegd worden aan uw bestelling. Contacteer de receptie voor uw bestelling via het nummer 9.

Openingsuren

Maandag – vrijdag: 06:30 – 10:30

Zaterdag, zondag en feestdagen: 07:00 – 11:00

Room Service Call & Collect

Probeer onze 24/7 room service. Uw bestelling kunt u via de telefoon – toets “9” doorgeven aan de receptie. Uw bestelling zal opgenomen worden en we brengen u de roomservice van zodra uw gerecht klaar is. (supplement van € 6,-).

Receptie Assistentie

Indien u assistentie nodig heeft, gelieve het receptie team te contacteren via het nummer 9. Wij kunnen u ook een tandenborstel, naaisetje, scheerset, scheermes, kam of strijkbout en strijklank verstrekken.

Rookvrij Hotel

Graag maken wij er u op attent dat het gehele hotel, zowel publieke ruimtes als kamers volledig rookvrij zijn. Wij vragen u dan ook niet te roken in de kamer. Mocht u toch roken in de kamer, zullen wij € 200,- extra aanrekenen voor een grondige schoonmaak van de kamer.

Bon'Air Rooftop Bar

Ontspan met een fris biertje of een heerlijk glas wijn aan het einde van een drukke dag. 's Zomers kunt u genieten op het terras van een relaxte sfeer. Geniet in de Bon'Air, gelegen op de 19de verdieping van het hotel, van de heerlijkste cocktails en snacks terwijl u uitkijkt over een panoramisch zicht over de stad en omstreken.

Openingsuren Bon'Air

Maandag – donderdag: 17:00 – 23:00

Vrijdag-zaterdag: 17.00-01.00

Zondag: Gesloten

Slippers en badjas

Slippers en badjas kunt u verkrijgen aan de receptie. Tegen betaling.

Schoonmaak

De **dagelijkse schoonmaak van de kamer** zal tussen 10.00-14.00 uur plaatsvinden maar enkel indien u geen "do not disturb" kaart aan de deur hangen heeft.

Surf4Free WIFI

Wi-Fi en internet toegang zijn beschikbaar in het hele hotel. Om in te loggen, gelieve de instructies te volgen bij het openen van uw browser. Indien u hulp nodig heeft, gelieve de receptie te contacteren: toets 9.

Telefoon

- Receptie: toets 9
- Kamer naar kamer: toets 7 + 0 + kamernummer
- Buitenlijn: toets 0 + telefoonnummer
- Urgentie: toets 0112

De externe gesprekken worden berekend aan een vaste prijs afhankelijk van uw bestemming en de lengte van het gesprek.

Toeristische attracties

Ons **receptieteam** informeert u graag over alle toeristische bezienswaardigheden & activiteiten in de regio, Hasselt als stad van de Smaak & shoppingparadijs. Bent u eerder op zoek naar een actievere ontspanning? Dan staan er leuke thematische wandelingen en het ontdekken van Limburg met de fiets op de aanbevelingslijst.

Televisie & Radio

Al onze kamers zijn uitgerust met flatscreen televisies. Een ruime keuze tussen nationale en internationale kanalen worden u kosteloos aangeboden. Ook een aantal radio-kanalen vindt u terug op de televisie.

Veiligheid

Wij verzoeken u vriendelijk de volgende procedures in acht te nemen tijdens het verblijf in ons hotel:

- Het gebruik van elektrische verwarmingstoestellen in de kamers is ten strengste verboden.
- Brandbare en explosieve materialen kunnen niet worden opgeslagen of in de kamers worden bewaard. Geen kaarsen toegelaten in de kamers.
- In geval van brand of enig andere noodsituatie, gelieve op de knop << 9 >> van uw telefoon te drukken.

Voor extra informatie over veiligheidskwesties binnen het hotel, raadpleeg het evacuatieplan of contacteer de receptie door op het cijfer 9 van uw telefoon te drukken.

In geval van brand of enige andere noodsituatie, zal het alarmsysteem van het hotel automatisch worden geactiveerd en de te volgen instructies zullen via de luidsprekers worden versterkt.

Instructies bij noodgevallen

- Bel 112 om een noodgeval te melden
- Het evacuatie alarm is een sirene gevolgd door een evacuatiebericht
- Doe de deuren dicht, zonder ze in het slot te doen
- Evacueer de ruimte wanneer het evacuatie alarm is afgegaan
- Verlaat het gebouw langs de dichtsbijzijnde uitgang
- Gebruik geen liften

Wasserij

De wasservice is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen. U dient uw waszak af te geven bij de receptie voor 08:30 uur en kan u dezelfde dag na 18:00 oppikken bij de receptie. Het is ook mogelijk om de kleding te laten repareren (bv een knoop terug plaatsen).

Wake-up calls

Kunnen gevraagd worden aan de receptie: toets 9.



Flanders
State of the Art

NL

Wenst u meer informatie over de regelgeving rond toeristische logies? Of wil u een klacht indienen tegen dit logies? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen.

FR

Si vous désirez de plus amples informations sur la réglementation relative à l'hébergement touristique ou si vous désirez déposer une plainte au sujet de cet hébergement, veuillez contacter VISITFLANDERS.

DE

Falls Sie weitere Auskünfte zu den Vorschriften im Bereich der touristischen Unterkünfte wünschen oder falls Sie Beschwerde gegen diese Unterkunft einlegen möchten, kontaktieren Sie bitte VISITFLANDERS.

EN

For more information on the regulation regarding tourist accommodation or if you wish to lodge a complaint about this accommodation, please contact VISITFLANDERS.

TOERISMEVLAANDEREN VISITFLANDERS

Grasmarkt 61 - 1000 Brussels - Belgium
+32 2 504 04 00

logies@toerismevlaanderen.be
www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet



English: Hotel Directory – A - Z

Adapters

All our rooms are equipped with European sockets (220v). Universal adapters can be purchased at the reception. Also charging caps, headphones and USB chargers.

Luggage compartment

Your luggage can be stored for you at the reception. The hotel is not responsible for theft or damage to luggage.

Bistro Green House

The Radisson Blu Hotel, Hasselt welcomes you in bistro Green House. In a pleasant setting, we offer you an à la carte Bistro menu and a 3-course menu. Classics as well as Mediterranean-inspired, international and seasonal dishes are served to you.

Opening hours Bistro Green House

Monday –Sunday: 17.00-22.00

Check out

Check-out is possible until 12:00. If you wish to check out at a later time, please contact the reception. The hotel reserves the right to charge extra for this.

Doctor

For medical assistance or a doctor's visit, you can contact one of the reception staff 24 hours a day: key 9. The reception staff will contact a doctor.

Hotel fitness

The hotel fitness is located on the 2nd floor and is freely accessible to all hotel guests. To use these facilities, you must take the elevator to the 2nd floor and follow the signs to the fitness. If you wish to store your valuables, you can use the lockers in the changing rooms, for this you need a € 0.50 coin.

Hotel fitness opening hours: every day from 08:00 to 22:00.

Health Club

As a hotel guest you also have access to the I-Fitness which is equipped with 1800m2 fitness, swimming pool, sauna and steam bath. Opening hours: 08:00 to 22:00.

Safe

An individual safe is available in each room. The hotel is not liable for any form of theft or loss of valuables kept in the room or in the safe.

Meetings and Events

Our Meetings and Events team is happy to help you plan meetings and events. The hotel has 14 meeting rooms equipped with all the necessary equipment. Also the perfect location for a private or company party. For more information, please contact the reception: button 9.

Mini-bar

If you would like a stocked minibar with tasty fresh drinks, you can contact the reception: key 9.

Breakfast

Breakfast is served daily on the ground floor. Breakfast on bed? That's possible, a service charge of € 6,- will be added to your order. Contact the reception for your order at number 9.

Opening hours

Monday – Friday: 06:30 – 10:30

Saturday, Sunday and public holidays: 07:00 – 11:00

Room Service Call & Collect

Try our 24/7 room service. You can place your order at the reception by telephone – key “9”. Your order will be taken and we will bring you room service as soon as your dish is ready. (supplement of € 6,-).

Reception Assistance

If you require assistance, please contact the reception team on number 9. We can also provide you with a toothbrush, sewing kit, shaving kit, razor, comb or iron and ironing board.

Non-Smoking Hotel

We would like to point out that the entire hotel, both public areas and rooms are completely non-smoking. We therefore ask you not to smoke in the room. If you do smoke in the room, we will charge an additional €200 for a thorough cleaning of the room.

Bon'Air

Relax with a fresh beer or glass of wine at the end of a busy day. In summer you can enjoy a relaxed atmosphere on the terrace. Enjoy the most delicious cocktails and snacks in the Bon'Air, located on the 19th floor of the hotel, while overlooking a panoramic view of the city and its surroundings.

Opening hours Bon'Air

Monday – Thursday: 17:00 – 23:00

Friday-Saturday: 17.00-01.00

Sunday: Closed

Slippers and bathrobe

Slippers and bathrobes are available at the reception. against payment.

Cleaning

The daily cleaning of the room will take place between 10:00 and 14:00, but only if you do not have a "do not disturb" card on the door.

Surf4Free WIFI

Wi-Fi and internet access are available throughout the hotel. To login, please follow the instructions when opening your browser. If you need assistance, please contact the reception: press 9.

Telephone

- Reception: button 9
- Room to room: key 7 + 0 + room number
- Outside line: key 0 + phone number
- Urgency: key 0112

The external calls are charged at a fixed price depending on your destination and the length of the call.

Tourist Attractions

Our reception team will be happy to inform you about all tourist attractions & activities in the region, Hasselt as the city of Taste & shopping paradise. Are you looking for more active relaxation? Then there are nice thematic walks and discovering Limburg by bike on the recommendation list.

Television & Radio

All our rooms are equipped with flat screen televisions. A wide choice between national and international channels is offered to you free of charge. You will also find a number of radio channels on the television.

Safety

We kindly ask you to observe the following procedures while staying at our hotel:

- The use of electric heaters in the rooms is strictly prohibited.
- Flammable and explosive materials cannot be stored or kept in the rooms. No candles allowed in the rooms.
- In case of fire or any other emergency, please press the << 9 >> button on your phone.

For additional information on security issues within the hotel, please refer to the evacuation plan or contact reception by pressing the number 9 on your phone.

In case of fire or any other emergency, the hotel's alarm system will be activated automatically and the instructions to be followed will be amplified through the loudspeakers.

Emergency Instructions

- Call 112 to report an emergency
- The evacuation alarm is a siren followed by an evacuation message
- Close the doors without locking them
- Evacuate the room when the evacuation alarm has sounded
- Exit the building through the nearest exit
- Do not use elevators

Laundry

The laundry service is available Monday to Friday, excluding holidays. You must drop off your laundry bag at the reception before 08:30 and you can pick it up at the reception the same day after 18:00. It is also possible to have the clothing repaired (eg replace a button).

Wake up calls

Can be requested at the reception: button 9.



Flanders
State of the Art

NL

Wenst u meer informatie over de regelgeving rond toeristische logies? Of wil u een klacht indienen tegen dit logies? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen.

FR

Si vous désirez de plus amples informations sur la réglementation relative à l'hébergement touristique ou si vous désirez déposer une plainte au sujet de cet hébergement, veuillez contacter VISITFLANDERS.

DE

Falls Sie weitere Auskünfte zu den Vorschriften im Bereich der touristischen Unterkünfte wünschen oder falls Sie Beschwerde gegen diese Unterkunft einlegen möchten, kontaktieren Sie bitte VISITFLANDERS.

EN

For more information on the regulation regarding tourist accommodation or if you wish to lodge a complaint about this accommodation, please contact VISITFLANDERS.

TOERISMEVLAANDEREN VISITFLANDERS

Grasmarkt 61 - 1000 Brussels - Belgium
+32 2 504 04 00

logies@toerismevlaanderen.be
www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet



French : Hotel Directory – A - Z

Adaptateurs

Toutes nos chambres sont équipées de prises européennes (220v). Des adaptateurs universels peuvent être achetés à la réception. Également des cables de charge, des écouteurs et des chargeurs USB.

Bagagerie

Vos bagages peuvent être entreposés à la réception. L'hôtel n'est pas responsable du vol ou des dommages aux bagages.

Bistro Green House

Le Radisson Blu Hotel, Hasselt vous accueille dans le bistrot Green House. Dans un cadre agréable, nous vous proposons un menu Bistrot à la carte et un menu 3 services. Des classiques ainsi que des plats d'inspiration méditerranéenne, internationaux et de saison vous seront servis.

Heures d'ouverture Bistro Green House

Du lundi au dimanche : de 17h00 à 22h00

Check Out

Le départ est possible jusqu'à midi. Si vous souhaitez partir plus tard, veuillez contacter la réception. L'hôtel se réserve le droit de facturer un supplément pour cela.

Médecin

Pour une assistance médicale ou une visite chez le médecin, vous pouvez contacter le personnel de l'accueil 24h/24 : tapez 9. Le personnel de l'accueil prendra contact avec un médecin.

Remise en forme à l'hôtel

La salle de fitness de l'hôtel est située au 2ème étage et est accessible gratuitement à tous les clients de l'hôtel. Pour utiliser ces installations, vous devez prendre l'ascenseur jusqu'au 2ème étage et suivre les indications pour la salle de fitness. Si vous souhaitez stocker vos objets de valeur, vous pouvez utiliser les casiers dans les vestiaires, pour cela vous avez besoin d'une pièce de 0,50 €.

Horaires d'ouverture du fitness de l'hôtel : tous les jours de 08h00 à 22h00.

Club de santé

En tant que client de l'hôtel, vous avez également accès à l'I-Fitness qui est équipé d'une salle de fitness de 1800 m², d'une piscine, d'un sauna et d'un bain de vapeur. Horaires d'ouverture : de 08h00 à 22h00.

En toute sécurité

Un coffre-fort individuel est disponible dans chaque chambre. L'hôtel n'est pas responsable de toute forme de vol ou de perte d'objets de valeur conservés dans la chambre ou dans le coffre-fort.

Réunions et événements

Notre équipe Réunions & événements se fera un plaisir de vous aider à planifier vos réunions et événements. L'hôtel dispose de 14 salles de réunion équipées de tout l'équipement nécessaire. C'est aussi l'endroit idéal pour une fête privée ou d'entreprise. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception : tapez « 9 ».

Mini-bar

Si vous souhaitez un minibar rempli de délicieuses boissons fraîches, vous pouvez contacter la réception : tapez « 9 ».

Déjeuner

Le petit-déjeuner est servi tous les jours au rez-de-chaussée. Petit déjeuner au lit ? C'est possible, des frais de service de € 6,- seront ajoutés à votre commande. Contactez la réception de votre commande au numéro « 9 ».

Horaires d'ouvertures

Lundi – Vendredi : 06h30 – 10h30

Samedi, dimanche et jours fériés : 07h00 – 11h00

Room Service Call & Collect

Essayez notre service d'étage 24h/24 et 7j/7. Vous pouvez passer votre commande à la réception par téléphone – tapez « 9 ». Votre commande sera prise et nous vous apporterons le room service dès que votre plat sera prêt. (supplément de € 6,-).

Aide à l'accueil

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter l'équipe d'accueil au numéro 9. Nous pouvons également vous fournir une brosse à dents, un kit de couture, un kit de rasage, un rasoir, un peigne ou un fer et une table à repasser.

Hôtel non-fumeur

Nous tenons à souligner que l'ensemble de l'hôtel, tant les espaces publics que les chambres sont entièrement non-fumeurs. Nous vous demandons donc de ne pas fumer dans la chambre. Si vous fumez dans la chambre, nous facturerons un supplément de 200 € pour un nettoyage en profondeur de la chambre.

Bon'Air

Détendez-vous avec une bière fraîche ou un verre de vin à la fin d'une journée bien remplie. En été, vous pourrez profiter d'une atmosphère détendue sur la terrasse. Dégustez les plus délicieux cocktails et snacks au Bon'Air, situé au 19ème étage de l'hôtel, tout en surplombant une vue panoramique sur la ville et ses environs.

Heures d'ouverture Bon'Air

Lundi – Jeudi : 17h00 – 23h00

Vendredi-samedi : 17h00-01h00

Dimanche : Fermé

Pantoufles et peignoir

Des chaussons et des peignoirs sont disponibles à la réception. contre paiement.

Nettoyage

Le ménage quotidien de la chambre aura lieu entre 10h00 et 14h00, mais uniquement si vous n'avez pas de carte "ne pas déranger" sur la porte.

Surf4Free WIFI

Une connexion Wi-Fi et Internet sont disponibles dans tout l'hôtel. Pour vous connecter, veuillez suivre les instructions lors de l'ouverture de votre navigateur. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception : appuyez sur le « 9 ».

Téléphone

- Réception : touche «9 »
- Chambre à chambre : tapez 7 + 0 + numéro de chambre
- Ligne extérieure : touche 0 + numéro de téléphone
- Urgence : tapez 0112

Les appels externes sont facturés à un prix forfaitaire en fonction de votre destination et de la durée de l'appel.

Attractions touristiques

Notre équipe de réception se fera un plaisir de vous renseigner sur toutes les attractions et activités touristiques de la région, Hasselt en tant que ville du goût et paradis du shopping. Vous recherchez une détente plus active ? Ensuite, il y a de belles balades thématiques et la découverte du Limbourg à vélo sur la liste de recommandations.

Télévision et radio

Toutes nos chambres sont équipées de téléviseurs à écran plat. Un large choix entre chaînes nationales et internationales vous est proposé gratuitement. Vous trouverez également un certain nombre de chaînes de radio à la télévision.

Sécurité

Nous vous prions de respecter les procédures suivantes lors de votre séjour dans notre hôtel :

- L'utilisation de radiateurs électriques dans les chambres est strictement interdite.
- Les matières inflammables et explosives ne peuvent être stockées ou conservées dans les chambres. Pas de bougies autorisées dans les chambres.
- En cas d'incendie ou de toute autre urgence, veuillez appuyer sur le bouton << 9 >> de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les problèmes de sécurité au sein de l'hôtel, veuillez vous référer au plan d'évacuation ou contacter la réception en composant le numéro « 9 » de votre téléphone.

En cas d'incendie ou de toute autre urgence, le système d'alarme de l'hôtel se déclenchera automatiquement et les consignes à suivre seront amplifiées grâce aux haut-parleurs.

Instructions d'urgence

- Appelez le 112 pour signaler une urgence
- L'alarme d'évacuation est une sirène suivie d'un message d'évacuation
- Fermez les portes sans les verrouiller
- Evacuer la pièce lorsque l'alarme d'évacuation a sonné
- Sortez du bâtiment par la sortie la plus proche
- Ne pas utiliser les ascenseurs

Blanchisserie

Le service de blanchisserie est disponible du lundi au vendredi, hors jours fériés. Vous devez déposer votre sac à linge à la réception avant 08h30 et vous pourrez le récupérer à la réception le jour même

après 18h00. Il est également possible de faire réparer le vêtement (ex : remplacement d'un bouton).

Services de réveil

Peut être demandé à la réception : bouton 9.



Flanders
State of the Art

NL

Wenst u meer informatie over de regelgeving rond toeristische logies? Of wil u een klacht indienen tegen dit logies? Neem dan contact op met Toerisme Vlaanderen.

FR

Si vous désirez de plus amples informations sur la réglementation relative à l'hébergement touristique ou si vous désirez déposer une plainte au sujet de cet hébergement, veuillez contacter VISITFLANDERS.

DE

Falls Sie weitere Auskünfte zu den Vorschriften im Bereich der touristischen Unterkünfte wünschen oder falls Sie Beschwerde gegen diese Unterkunft einlegen möchten, kontaktieren Sie bitte VISITFLANDERS.

EN

For more information on the regulation regarding tourist accommodation or if you wish to lodge a complaint about this accommodation, please contact VISITFLANDERS.

TOERISMEVLAANDEREN VISITFLANDERS

Grasmarkt 61 - 1000 Brussels - Belgium
+32 2 504 04 00

logies@toerismevlaanderen.be
www.toerismevlaanderen.be/logiesdecreet

